



Nos forfaits dépannage

Applicables
à partir du
01/01/2024

	HT	TTC 5,5%	TTC 10%	TTC 20%
Forfait dépannage chaudière gaz	135,45 €	142,90 €	149 €	162,54 €
Diagnostic ballon d'eau chaude électrique ⁽¹⁾	75,41 €	79,56 €	82,95 €	90,49 €



Dépannage hors forfait

		Main-d'oeuvre (1H)	Déplacement Zone 1*	Main-d'oeuvre (1H) + Déplacement Zone 1*	Main-d'oeuvre (1H) + Déplacement Zone 1*		
		HT	HT	HT	TTC 5,5%	TTC 10%	TTC 20%
Du Lundi au Samedi 8h-18h	IDF	98,63 €	65 €	163,63 €	172,63 €	179,99 €	196,36 €
	Province	88,86 €	65 €	153,86 €	162,32 €	169,25 €	184,63 €
Du Lundi au Samedi 18h-22h ⁽²⁾	IDF	150,90 €	102,26 €	253,16 €	267,08 €	278,48 €	303,79 €
	Province	135,96 €	90,47 €	226,43 €	238,88 €	249,07 €	271,72 €

Supplément		HT	TTC 5,5%	TTC 10%	TTC 20%
Dépannage en zone 2 (éloignement > 30 km)	IDF	59,79 €	63,08 €	65,77 €	71,75 €
	Province	52,90 €	55,81 €	58,19 €	63,48 €

(1) Le «Diagnostic ballon d'eau chaude électrique» est proposé par certaines agences et sous réserve de faisabilité technique. Cette prestation comprend la réalisation d'un diagnostic de la panne sur un ballon d'eau chaude électrique, la main d'oeuvre et le déplacement.

(2) Intervention hors horaires d'ouverture de l'agence réalisée à la demande expresse du client dans les agences proposant cette prestation.

*Distance inférieure ou égale à 30 km entre l'agence et le domicile du client.

Notes

- Taux de TVA appliqué sur les prix HT variable selon la date d'achèvement du logement (art. 278-0 bis A et 279-0 bis du CGI).
- Hors forfaits, décompte du temps passé : temps minimum 1/2 h ; tout 1/4 h supplémentaire commencé est dû.
- Tous nos devis sont gratuits.